

*Методология за наблюдение и проверки на достъпността
на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения*
Приложение № 9

ОБРАЗЕЦ НА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ	
РАЗДЕЛ 1	
ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ	
Държавна опера - Пловдив	
се ангажира да осигури достъп до:	
уебсайта си	
в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)	
Настоящата декларация за достъпност се отнася до:	
уебсайт www.operaplovdiv.bg	
Адрес: https://operaplovdiv.bg/	
Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:	
○ EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)	
I. Статус на съответствие	
напълно съответства на посочения стандарт – всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения	
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	23.02.2022 г.
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	23.02
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:	
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта
Обратна информация и данни за контакт (механизмът се използва за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност (сигнали) и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите)	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт	Пловдив 4000, ул. "Гладстон" 15 - Дом на културата pr@operaplovdiv.bg

Връзка към форма за заявление за обратна връзка	https://operaplovdiv.bg/site/contacts
Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация	Никола Шопов ръководител "Маркетинг и проекти" мобилен: 087 909 1616 pr@operaplovdiv.bg
Процедура по прилагане	
На основание чл. 58г. от ЗЕУ сигналите на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страница или страници от уеб сайта на Държавна опера - Пловдив мога да се подават през контакт формата на сайта, достъпна на този адрес: https://operaplovdiv.bg/site/contacts или по поща на адрес гр. Пловдив 4000, ул. "Гладстон" 15 - Дом на културата. Срокът за разглеждане на сигнал от датата на получаването му е 2 седмици.	
В случай, че Държавна опера - Пловдив	
1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок или	
2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала.	
гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ).	
Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Държавна агенция „Електронно управление“: Галина Ангелова Младши експерт отдел АО Дирекция ПДАОЧР Държавна агенция „Електронно управление“ Тел: 02 949 2119 gangelova@e-gov.bg	Жалбите могат да се подават по следните начини: - на електронен адрес: mail@e-gov.bg , с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“; - чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София; - чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000
РАЗДЕЛ 2	
ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ	
Дата на публикуване на уеб сайта	30.06.2015 г.
Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание:	23.02.2022 г.